



PROZESSMANAGEMENT - PROZESSEIGENTÜMERTRAINING

Ein gelebtes Prozessmanagement trägt nachweislich zur Effizienz- und Effektivitätssteigerung. Dabei bildet zunächst eine Prozesslandkarte auf Basis der strategischen Ausrichtung und Ziele den Rahmen für die Optimierung der Prozessabläufe bzw. die prozessorientierte Organisationsentwicklung. Um dies möglichst effektiv im Betrieb verwirklichen zu können, ist die Kenntnis und Kompetenz zu Prozessmanagement-Methoden erforderlich. Daher soll diese Kompetenz in einem Trainshop im Führungsteam aufgebaut werden, um die internen Abläufe erheben, nutzenbringend dokumentieren und laufend verbessern zu können.

ZIELE

- Die Grundlagen im Prozessmanagement kennen lernen und verstehen – Sinn und Nutzen sowie praktische Umsetzungs-/ Anwendungsmöglichkeiten;
- Prozessmanagement-Methoden im Betrieb umsetzen und weiterentwickeln können sowie die Rolle als
- Prozessverantwortlicher übernehmen und somit die prozessorientierte Organisationsentwicklung aktiv mit unterstützen und gestalten zu können;
- Erarbeitung der Prozessdokumentation zu den Hauptgeschäftsprozessen sowie Konzept zum prozessorientierten Aufbau des QM-Systems;

INHALTE

- Grundlagen und wesentliche Aufgaben des Prozessmanagements
- Prozessorientierter Managementansatz nach ISO 9001:2015
- Rahmenbedingungen und Erfolgsfaktoren für die Prozessgestaltung
- Prozesslandkarte als Ergebnis der strategischen Ausrichtung und Ziele
- Rolle des Prozessverantwortlichen – Aufgaben und Kompetenzen
- Prozessablauf-Dokumentation (ua Flussdiagramme, Turtle-Modell)
- Prozessorientiertes Risikomanagement
- Prozess-Controlling: Messung von Effektivität und Effizienz der Prozesse
 - Festlegung von Prozesskennzahlen und –ziele in Abstimmung mit den definierten Unternehmenszielsetzungen
- Möglichkeiten und Methoden der kontinuierlichen Prozessverbesserung

METHODEN

- Fachinputs als Vortrag und Übungen, Diskussion sowie
- Workshop-Elemente zur praktischen Umsetzung im Betrieb (Fokus parallele Erarbeitung bzw. Überarbeitung der Prozessabläufe im QM-System)